

Келісілді	Келісілді	«Бекітемін»
<p>«Ақмола облысы Денсаулық сақтау Басқармасы» ММ басшысы</p>  <p>Н.С.Ахильбеков</p> <p>«18» шіле 2023ж</p>	<p>Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жаңындағы "Көкшетау қалалық көпбейінді ауруханасы" ШЖҚ МҚҚ байқау кеңестөрағасы</p> <p>Б.С. Искакова</p> <p>«___» ___ 2023ж</p>	<p>Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жаңындағы "Көкшетау қалалық көпбейінді ауруханасы" ШЖҚ МҚҚ Директоры</p>  <p>Калымжанов С. К.</p> <p>«___» ___ 2023ж</p>

ЕРЕЖЕ

Ақмола облысы Денсаулық сақтау басқармасы жаңындағы "Көкшетау қалалық көпбейінді ауруханасы" ШЖҚ МҚҚ
медициналық және басқа да қызметтерді ақылықорсету туралы

1. Жалпы ережелер

1. ШЖҚ МҚҚ ақылы қызмет көрсету туралы осы ереже

Ақмола облысы Денсаулық сақтау басқармасы жаңындағы "Көкшетау қалалық көпбейінді ауруханасы" (бұдан әрі – кәсіпорын) "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 07.07.2020 жылғы №360-VI Қазақстан Республикасының Кодексі және Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 29 қазандағы № ҚР ДСМ-170/2020 "Денсаулық сақтау субъектілерінің ақылы қызметтер көрсету қағидаларын және ақылы медициналық қызметтер (көмек) ұсыну жөніндегі шарттың үлгілік нысанын бекіту туралы" бұйрығы мен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жасалған.

2. Ақылы медициналық қызметтер көрсету Ережелері осы қызметтерді көрсету тәртібі мен шарттарын айқындайды.

3. Ақылы медициналық қызмет көрсеттер Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау министрі міндеттерін атқарушының 2020 жылдың 30 қазанындағы № ҚР ДСМ-175/2020 «Денсаулық сақтау саласындағы есептік формаларды бекіту туралы» Заңына сай жүргізіледі.

4. Ақылы медициналық қызметтер көсіпорынның ішкі жұмыс кестесі негізінде Қазақстан Республикасы азаматтарына, шетелден келген азаматтар мен азаматтығы жоқ адамдарға келесі қызметтерді көрсетеді:

- амбулаториялық – емханалық көмек
- стационаралық көмек
- стационардыалмастыратын көмек

5. Ақылы медициналық қызметтер тегін медициналық көмектің көлемі мен сапасын төмендетпеуі қажет
6. Қазақстан Республикасы нормативті-құқықтық актілер негізінде айқындалған мерзім бойынша кәсіпорын азаматтардың қызмет алуға жүгінген уақыттан бастап сапалы және мәнді қызмет көрсетуі тиіс.
7. Ақылы қызметтерді көрсету мақсаты болып келесі жағдайлар есептеледі, ол халықтық кез келген медициналық көмекке қанағаттануы, әлеуметтік өркендеу мен материалды- техникалық базаның жаңартылуы, қызметкерлерді қаржылық ынталандыру, дәрігерді таңдау принциптерін бұзбау және тағы да басқа мақсаттар.
8. Медициналық қызметтерді көрсету Ақмола облысының Денсаулық сақтау басқармасымен 2018 жылдың 10 тамызындағы № 18015601 берілген мемлекеттік лицензияға және оның қосымшаларына сай жүргізіледі
9. Кәсіпорын 2-қосымшаға сәйкес медициналық қызметтерді ақылы негізде көрсетеді.
10. Медициналық қызметкерлердің біліктілігі туралы мәліметтер, мамандарды қабылдау кестесі 1-қосымшаға сәйкес айқындалады.
11. Ақылы қызметтер көрсетуге катысатын мамандардың еңбегіне ақы төлеу осы Ережелердің 30 пункті негізінде айқындалады.

2. Ақылы қызметтер көрсету тәртібі

12. Ақылы қызмет түрлері мен баға прейскуранты кәсіпорында бар көрnekі ақпарат арқылы халықтың назарына жеткізіледі:
 - 1) кәсіпорынның ақылы қызметтерді көрсетуге құқығының бар екендігін растайтын құжаттарға сілтемелердің болуы;
 - 2) мемлекеттік лицензия мен оның қосымшалары туралы ақпарат;
 - 3) ақылы қызметтердің тізімі мен бағасы туралы ақпарат;
 - 4) ТМККК және МӘМС шеңберіндегі қызметтер тізімі;
 - 5) ақылы медициналық қызметтерді көрсететін медициналық персонал туралы ақпарат, біліктілігі, еңбек өтілі және де тағы да басқа ақпарат;
 - 6) азаматтардың кейбір категорияларына арналған женілдіктер туралы ақпарат;
 - 7) кәсіпорынның жұмыс жасау тәртібі мен персоналдың жұмыс кесетесінің болуы;
 - 8) облыс бойынша немесе қалалық уәкілетті органдардың мекен жайы мен телефондары туралы ақпараттың болуы.
13. Ақылы негізде медициналық көмек алған пациенттерге Денсаулық сақтау үйымдары:
 - * стационарлық, стационарды алмастыратын көмек, қалпына келтіру емі және медициналық оңалту кезінде ауру тарихынан үзінді көшірме;
 - * көрсетілген медициналық көмек шығындары туралы ақпарат.
14. Ақылы медициналық қызметтер 6-қосымшаға сәйкес ақылы қызмет көрсетілгенге дейін пациент пен кәсіпорын арасында жасалатын үлгілік шарт негізінде көрсетіледі.

15. Кәсіпорында ақылы қызметтердің бағасы медициналық, сервистік қызметтерді көрсетуге байланысты шығындардың барлық түрлерін және өзге де қосымша шығыстарды ескере отырып айқындалады және жарты жылда бір реттен жиі емес қайта қаралуы мүмкін. Ақылы қызметтердің бағасы ТМКҚ үшін бюджеттік бағдарламалардың әкімшісі белгілейтін ұқсас медициналық қызметтің тарифінен төмен белгіленбейді.
16. Кәсіпорын ақылы қызметтер көрсету бойынша жол берілген бұзушылық жағдайлары үшін (тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлеміне кіретін қызметтер үшін азаматтардан ақы алу, пациенттен және пациенттен сол медициналық қызметті көрсеткені үшін екі есе ақы алу) жауапты болады. медициналық қызметтер көрсету, тиісті емес көлемдегі және сапа).
17. Кәсіпорын бекітілген ішкі тәртіпке, жұмыс режиміне, жекелеген палаталарда да, жалпы палаталарда да мамандарды қабылдау кестесіне сәйкес медициналық, оның ішінде ақылы қызмет көрсетеді, №1 қосымша
18. Ақылы медициналық қызметтерді көрсету үшін медициналық персонал айқындалады және олардың ішіне дәрігерлік персоналдан бөлек, мейірбикелер мен санитарлар кіргізіледі.
19. Бюджет қаражаты есебінен сатып алынған медициналық жабдық кестеге сәйкес ақылы медициналық қызметтер көрсету кезінде пайдаланылады, қосымша №3
20. Кәсіпорын, сондай-ақ тікелей қызмет көрсететін маман Қазақстан Республикасының қолданыстағы заннамасына сәйкес жауапты болады.

3. Ақылы қызмет көрсету шарттары

21. Ақылды медициналық қызметтерді кәсіпорын аурудың бейіні мен медициналық қызметпен айналысуға лицензиясы сәйкес келген кезде көрсетеді.
22. Кәсіпорынның ақылы қызметтер көрсетуі мынадай жағдайларда жүзеге асырылады:
- * пациенттің бастамасы бойынша диагностикалық және емдеу қызметтерін көрсету, оның ішінде бастапқы медициналық-санитариялық көмек және денсаулық сақтау үйімдары мамандарының жолдамасынсыз;
 - * құрамында жоқ дәрілік заттармен дәрілік формуляр;
 - * денсаулық сақтау саласындағы стандарттарда көзделген ТМКҚ және МӘМС тізбесіне кіретін зертханалық-аспалтық зерттеулер жүргізу;
 - * үйыммен шарт бойынша медициналық көмек көрсету, оның ішінде ерікті сақтандыру бойынша;
 - * қосымша сервистік қызметтер ұсыну;
 - * амбулаториялық консультациялық-диагностикалық медициналық көмек ересек тұрғындарға.

4. Азаматтардың жекелеген санаттары үшін женілдіктер туралы мәліметтер

23. Кәсіпорын стационарлық науқас үшін келесі медициналық қызметтер құнының 50% мөлшерінде қызмет көрсетеді:

- * Массаж және физиотерапиялық емшаралар (су емшараларынан басқа) – ҰОС қатысушылары мен олардың қатарына теңестірілген тұлғаларға, I-II санаттағы мүгедектеріне, "Алтын алқа" және "Күміс алқа" алқаларымен марапатталған көп балалы аналарға;
- * зертханалық және аспаптық зерттеулердің барлық түрлері, физиотерапиялық процедуralар – қалалық аурухана қызметкерлеріне;
- * тұз шахтасы-ҰОС қатысушылары мен мүгедектеріне теңестірілген, 18 жасқа толмаған тұлғаларға, қалалық аурухана қызметкерлеріне.

5. Ақылы қызметтер көрсеткені үшін өзара есеп айырысу рәсімі

24. Пациенттермен есеп айырысу,:

-қолма-қол ақшаны төлеу арқылы, кәсіпорынның кассасына қаражат салу арқылы, бұл ретте пациентке міндettі түрде бақылау-кассалық чек беріледі, кіріс-кассалық ордер стационарлық науқастың медициналық картасына жапсырылады.

- қолма-қол ақшасыз, кәсіпорынның ағымдағы шотына аудару арқылы.

25. Пациентке төленген сома немесе төленген сома мен қызметтер құны арасындағы айырма келесі жағдайларда қайтарылады:

-көрсетілген қызметтер көлемі толық болмаған кезде (пациенттің қызметтен бас тартуы себебінен,

- жекелеген рәсімдер мен манипуляциялардың қарсы көрсетілімдері болған кезде,

- егер медициналық қызмет реактивтің болмауына, медициналық аппаратураның істен шығуына, маманның болмауына және т.б. байланысты көрсетілмесе.

- пациенттің өз еркімен қызмет көрсетуден бас тартуынан.

26. Пациентке төленген сома немесе төленген сома мен қызметтер құны арасындағы айырма 25 тармақта көрсетілген жағдайларда жазбаша жазылған өтініштен кейін қатарылады

6. Ақылы медициналық қызметтерден түскен қаражатты пайдалану тәртібі көрсету

27. Кәсіпорынның басшысы бекітілген шығындар сметасы негізінде ақылы қызметтерден түскен қаражат шығындалады.

28. Кәсіпорынның ақылы медициналық қызмет көрсетуден түскен қаражаттың жұмсалуы келесі негізде жүзеге асырылады:

- ақылы қызметтерді көрсеткен қызметкерлердің негізгі, қосымша жалақысын төлеу үшін соманың 40%;

- ақылы қызметтерден түскен қаражаттың 60 % материалды-техникалық базаны нығайтуға, ақылы қызметтерді көрсетудің сапасын арттыруға бағытталады.

29. Ақылы қызметтерді көрсетуге тікелей қатысқан қызметкерлердің жалақысын тарату қызмет көрсету реестрлөрі немесе есептік құжаттамалар негізінде комиссия мүшелерімен айқындалады.

- бюджетке салықтар мен басқа да төлемдер;

- компенсацияларға қаражаттар;

- қосымша ақшалай төлемдер;

- іс сапар шығындарын өтеу;

- дәрі дәрмектерді мен дәрілік заттарды сатып алу;

- басқа да тауарларды сатып алу;

- негізгі құрал жабдықтарды техникалық қызмет көрсету мен ғимаратқа ағымдағы жөндеу жұмыстарын өткізу;

- коммуналдық қызметтерді төлеу;

- қызметкерлердің біліктілігін арттыру курстарын төлеу;

- жеке және заңды тұлғалардың қызметтерін төлеу;

- капиталды шығындар (ақылы қызметтерден түскен қаражаттың 15% көп емес мөлшерде).

30. Кәсіпорынның басшысы ақылы қызметтерден түскен қаражат есебінен қызметкерлерге қосымша сыйақы тағайындауға, материалдық көмек көрсетуге құқылы.

7. Ақылы негізде көрсетілетін медициналық қызмет көрсету үшін басшының жауапкершілігі

31. Бірінші басшысы мен ақылы қызметтерді көрсетуге тағайындалған қызметкерлер көрсетілетін қызметтердің сапасына, көрсетілген қызметтер үшін ақыл алушын дұрыстығына және ақылы қызметтер көрсетуден түскен қаражатты нысаналы мақсаты бойынша пайдалануға келесі жағдайларда жауапты болады.

- адам өміріне қауіп төнген жағдайда сапасыз қызмет көрсеткені үшін

- келісімшарттың шарттарын бұзғаны үшін

- көрсетілетін қызметтердің бағасын айқындалған болса да үстемақы сұрауғаны үшін

32. Бірінші басшысы көрсетілетін қызметтердің сапасына, көрсетілген қызметтер үшін ақыл алушын дұрыстығына және ақылы қызметтер көрсетуден түскен қаражатты нысаналы мақсаты бойынша пайдалануғажауапты болады.

33. Құжатсыз көрсетілген медициналық қызметтер үшін барлық жауапкершілік сол қызметтерді көрсеткен медициналық персоналдың мойнына ратылады.

34. Осы Ережелерді сақтау кәсіпорынның құрылымдық бөлімшелердің басшыларын жүктеледі.